



## MISIÓN

Somos una institución prestadora de servicios de salud en todos los niveles de complejidad, cuyo objetivo es brindar a los pacientes una atención oportuna, segura y humanizada, que contribuya a mejorar su calidad de vida y satisfacer las necesidades de su entorno familiar.

## VISIÓN

Ser la IPS número uno en el oriente Colombiano en la prestación de servicios de salud, utilizando como base el talento humano propio, brindando a la población atención con calidad.

## DERECHOS:

- A recibir una atención segura y de excelente calidad
- A la privacidad y al manejo confidencial de su información
- A recibir las atenciones en condiciones de limpieza y seguridad
- A un trato personalizado, digno, humano y ético
- A una comunicación clara y comprensible con el personal de la institución

## DEBERES:

- Cuidar de su salud y la de su grupo familiar
- Brindar un trato respetuoso y digno a nuestro personal
- Cuidar los recursos de la institución



## DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

VIVASALUD IPS S.A.S presta servicio de alta complejidad de manera integral, en el cuidado crítico de pacientes, con nuestra unidad de cuidados intensivos, en donde se disponen de 10 camas en cubículos totalmente independientes, esto con el fin de prestar a nuestros usuarios seguridad y privacidad, para el paciente y su familia.

## CAPACIDAD INSTALADA:

Alta tecnología en ventiladores, monitores, ecógrafos y demás equipos biomédicos para manejo de pacientes críticos.

## PERSONAL:

Contamos con Auxiliares de enfermería, jefes de enfermería, Fisioterapeutas, Médicos generales y Médicos Intensivistas los cuales con su amplia experiencia y capacidades, brinda seguridad en los planes de manejo para nuestros pacientes.

## ¿Cómo solicitar copia de la Historia Clínica?

Nuestro personal administrativo el cual estará atento por medio de correo [uciflorida@vivasalud.co](mailto:uciflorida@vivasalud.co) donde podrán solicitar certificaciones de Hospitalización y epicrisis.

## Necesita aportar:

1. Carta de solicitud firmado de familiar o paciente.
2. Copia de cedula del paciente.
3. Copia de la cedula del familiar quien solicita el documento.
4. Registro civil para acreditar parentesco.



## PARA VISITAS

- Al ingreso del paciente a la Unidad de cuidado Intensivos se debe estipular un familiar responsable con sus datos de contacto actualizados (Teléfonos, dirección), el cual será la persona en recibir la información del estado, evolución y plan de manejo por parte del especialista. El familiar responsable designado transmitirá la información a los demás miembros de su familia.
- Teniendo en cuenta el estado de emergencia por la pandemia las visitas están restringidas para los pacientes con sospecha o confirmación de coronavirus por la seguridad de las familias, esto con el fin de disminuir el riesgo y propagación del virus. La información será brindada diariamente por parte del médico especialista de la Unidad al familiar responsable del paciente vía telefónica en los horarios de 11:00 a.m a 01:00 p.m. de la tarde.
- Pacientes ingresados con otras enfermedades diferentes al COVID-19 se les permite las visitas en el horario estipulado de 11:00 am a 12:00 a.m. máximo de dos familiares por paciente, en periodos diferentes.

## ¿QUE DEBEMOS TRAER PARA EL ASEO PERSONAL DE NUESTROS PACIENTES?

- Pañales talla L o XL
- Pañitos húmedos
- Crema Hidratante para el cuerpo
- Crema antipañalitis
- Cepillo de dientes
- Crema dental
- Desodorante
- Máquina de afeitar (hombres)
- Enjuague bucal clorhexidina (solo para paciente intubado)

## COMPROMETIDOS CON USTEDES EN LA ATENCIÓN HUMANIZADA:

- Tenemos estipulado realizar video llamadas entre familiares y pacientes con la finalidad de que estén involucrados en la atención continua, siempre y cuando la condición la clínica del paciente lo permita.

## ¿QUE ES EL DUELO?

El duelo es la respuesta emocional de una persona ante la experiencia de una ausencia de un ser querido.

## ¿QUE HACER?

- Hable sobre la ausencia de su ser querido con amigos y colegas para poder comprender qué ha sucedido.
  - Acepte sus sentimientos.
  - Cuídese a usted y a su familia.
  - Ayude a otras personas que también lidian con la ausencia de familiares
  - Rememore y celebre la vida de su ser querido
- Es importante recordar que de acuerdo a los lineamientos del Gobierno nacional todo paciente Con sospecha o confirmación de coronavirus, debemos cumplir con los lineamientos de bioseguridad enunciados por el Ministerio de Protección Social

**LA VIDA ES ESPECIAL CUANDO  
TODOS CUIDAMOS DE ELLA**



CONSORCIO  
ALIANZA  
SALUDABLE

### **Oficina Administrativa**

Calle 6 # 10-32 Oficina 407. Edificio Plaza Mía

### **Sede Asistencial**

VIVASALUD IPS Unidad de Cuidado Intensivo  
Piso 2 del Hospital San Juan de Dios  
Carrera 8 # 3-30 Floridablanca, Santander